

2025 年 6 月 24 日

お客様各位

ヴィン国際空港一時閉鎖に伴う運航調整について

平素よりベトナム航空をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ベトナム当局の発表により、ゲアン省・ヴィン国際空港（VII）は 2025 年 7 月 1 日（火）から 12 月 31 日（水）までの期間、滑走路の修繕およびインフラ整備のため一時的に閉鎖されることとなりました。

これに伴い、ベトナム航空では、当該期間中のヴィン国際空港発着便の運航をすべて一時停止いたします。

■ 運航調整について

- 閉鎖予定期間：2025 年 7 月 1 日（火）～12 月 31 日（水）
- 対象空港：ヴィン国際空港（VII）
- 対象便：上記空港を発着するすべてのベトナム航空便

■ 代替対応について

北中部地域におけるお客様の移動ニーズにお応えするため、下記の近隣空港への便の増便を予定しております。ぜひあわせてご利用ください。

- ハノイ・ノイバイ国際空港（HAN）
- タインホア・トーソン空港（THD）

また、対象便をご予約済みのお客様には、**旅程の変更または払い戻しの対応**をさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、下記をご確認のうえ、ご購入元までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

■ お問い合わせ先

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：
コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール
電話： 03-3508-1481（日本語/英語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
050-8888-0686（ベトナム語）*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320
メール： tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）
onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

**Vietnam Airlines điều chỉnh khai thác
do sân bay Vinh tạm đóng cửa từ tháng 7/2025**

Theo thông báo của nhà chức trách, sân bay Vinh (Nghệ An) sẽ tạm thời đóng cửa từ ngày 1/7 đến hết ngày 31/12/2025 để phục vụ công tác sửa chữa, nâng cấp hạ tầng. Trong thời gian này, Vietnam Airlines sẽ tạm dừng các chuyến bay đến và đi từ sân bay Vinh.

Để đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân khu vực Bắc Trung Bộ, hãng sẽ tăng cường tần suất chuyến bay đến các sân bay lân cận như Nội Bài (Hà Nội), Thọ Xuân (Thanh Hóa). Việc điều chỉnh nhằm đảm bảo kết nối liên vùng trong bối cảnh một đầu mối hàng không quan trọng tạm ngưng hoạt động.

Hành khách bị ảnh hưởng sẽ được hỗ trợ đổi hành trình hoặc hoàn vé miễn phí tùy theo nhu cầu. Vietnam Airlines khuyến nghị hành khách có kế hoạch bay liên quan đến sân bay Vinh trong thời gian trên chủ động cập nhật lịch trình trên các kênh chính thức của hãng.

Hãng sẽ phối hợp và theo sát cùng các đơn vị liên quan để cập nhật tiến độ sửa chữa, đồng thời chủ động xây dựng phương án khôi phục khai thác ngay khi sân bay Vinh đủ điều kiện hoạt động trở lại, nhất là trong giai đoạn cao điểm cuối năm 2025.

Đối với các hành khách đã đặt chỗ trên các chuyến bay bị ảnh hưởng, chúng tôi kính mong Quý khách thông cảm và vui lòng liên hệ với nơi đã mua vé sau khi tham khảo thông tin dưới đây.

【Đối với vé mua qua trang web, ứng dụng chính thức của Vietnam Airlines】

Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc email hỗ trợ trực tuyến

- Điện thoại: +81 3-3508-1481 (Tiếng Nhật/Anh)
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- Điện thoại: 050-8888-0686 (Tiếng Việt)
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- Gọi từ Việt Nam: 1900 1100 / Gọi từ nước ngoài: +84 24 38320320
- Email: tyovngrp@vietnamairlines.com (Tiếng Nhật/Anh)
onlinesupport@vietnamairlines.com (Tiếng Anh/Việt)

【Đối với vé mua qua đại lý hoặc trang web du lịch trực tuyến】

Vui lòng liên hệ với nơi Quý khách đã mua vé.

Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này và rất mong nhận được sự thông cảm, hợp tác từ Quý khách.
Trân trọng cảm ơn.